**Financování zubních ordinací z veřejného zdravotního pojištění**

**v době epidemie COVID-19**

**(aktualizace ke dni 14.4.2020)**

V souvislosti s vyhlášením mimořádného stavu a omezením provozu zubních ordinací, především z důvodu nemožnosti provádět některé výkony, poklesu pacientů apod., přistoupily zdravotní pojišťovny k různým formám podpory zubních ordinací směřující k zajištění cash flow. Tyto **formy podpory jsou u jednotlivých zdravotních pojišťoven rozdílné:**

1. **Standardní vykazování péče**

Stále platí standardní způsob vykazování provedené stomatologické péče, tedy výkonů podle úhradové vyhlášky pro rok 2020 a běžné vykazování stomatologických výrobků (protetiky a ortodontických výrobků). Dávky se odesílají jako obvykle měsíčně zdravotním pojišťovnám a, pokud nežádáte o stabilizační zálohové platby, jsou i standardním způsobem uhrazeny. V případě čerpání mimořádných zálohových plateb je jejich úhrada odlišná u různých zdravotních pojišťoven.

1. **Uvolnění kódu 00944 pro elektronickou konzultaci s pacientem**

Vykazování kódu **00944** (*Signální výkon epizody péče/kontaktu u pacientů od 18 let věku v souvislosti s vyšetřením v ordinaci zubního lékaře*) bylo po vyhlášení nouzového stavu vládou České republiky rozšířeno VZP a následně i všemi ostatními ZP nad rámec úhradové vyhlášky s možností vykázání **i v případě elektronické komunikace s pacientem** (tj. telefonicky, e-mailem, telekonferencí, videokonferencí apod.). Ve výše uvedených případech lze kód 00944 **vykázat i u pacientů mladších 18 let**. Toto uvolnění bude platit po celou dobu mimořádných opatření v souvislosti s epidemií COVID-19.

Z praktického pohledu lze tedy kód vykázat např. při přeobjednání pacienta či zrušení termínu v rámci organizačních změn, při dotazu pacienta, zda termín objednání platí, při žádosti pacienta o akutní ošetření apod. Nezáleží na tom, zda elektronický kontakt iniciuje pacient nebo ošetřující personál. Ve zmíněných situacích potřebujeme obvykle znát pacientův aktuální zdravotní stav a prokonzultovat ho v souvislosti s ošetřením.

Kód se **vykazuje s diagnózou, která se vztahuje ke konzultované záležitost**i – tedy přeobjednání preventivní prohlídky: Z01.2, bolest viklavého zubu: K05.3 atd. Vykázání kódu 00944 akceptují zdravotní pojišťovny u téhož pacienta pouze 1x denně. Vykázání je podmíněno stručným zápisem provedené konzultace v pacientově zdravotnické dokumentaci – zápis musí obsahovat datum, stručný důvod dokumentace a formu elektronického kontaktu, např.:

*„Telefonická konzultace pacienta v souvislosti s epidemií COVID-19: dotaz, zda je vzhledem k věku zítřejší zubní ošetření nutné – pac. bez akut. obtíží, po vzájemné domluvě přeobjednán.“*

**Kód 00944 ve smyslu elektronické konzultace lékaře s pacientem lze podle informací jednotlivých ZP vykazovat:**

|  |  |
| --- | --- |
| **od data** | **číslo ZP** |
| 1.3.2020 | 111, 201, 205, 209 |
| 16.3.2020 | 211 |
| 18.3.2020 | 207, 213 |

**VoZP (201) - problémy s úhradou kódu 00944 za březen:**

Pojišťovna ve vyúčtování za březen 2020 odmítla kódy 00944 vykázané u pacientů **mladších 18 let věku**. Došlo k tomu v důsledku **chyby systému**, která byla již odstraněna. Odmítnuté kódy pojišťovna **zpětně uzná** postrevizí a doplatek se připojí k vyúčtování za 4/2020. Automaticky, **bez nutnosti posílat opravnou dávku**.

1. **VZP (111)**

**Mimořádné opatření VZP - stabilizační platba pro poskytovatele stomatologické péče v souvislosti onemocněním COVID-19**

1. Hlavní část programu je v podstatě postavena na **dočasném zavedení zálohových plateb**, jak je známe ze všeobecné medicíny, a má sloužit k zajištění finančních prostředků pro udržení chodu ordinací (mzdy, nájmy atd.) po dobu omezení spektra výkonů a významného snížení počtů pacientů v našich ordinacích. Lze zjednodušeně říci, že jde o jakousi bezúročnou půjčku, která bude finančně vypořádána po 150 dnech po ukončení mimořádných opatření – jak bude vypořádání probíhat závisí ovšem i na délce epidemie a dalších faktorů (splátkový kalendář, zápočet výkonů,…).

**Opatření je ovšem vázáno na program VZP PLUS** – může ho tedy využít ten PZL, který je do programu přihlášen nebo který se přihlásí (čerpat zálohu může nejdříve dnem podepsání dodatku s VZP). Dodatky k programu VZP PLUS byly počátkem roku rozeslány všem PZL, pokud jej zájemce nenajde, může zavolat o nový na příslušnou pobočku VZP. **Čerpání záloh je dobrovolné** – každý si musí spočítat, zda je potřebuje a zda je bude schopen v budoucnu splatit (to platí pro zálohy i všech ostatních ZP). Záloha bude činit **50 000 Kč na 1 IČP** s úvazkem minimálně 17 hodin týdně (tato suma se odvíjí od průměrné měsíční úhrady v ČR) a **aktivuje se vykázáním signálního kódu 00939**. Zálohovou platbu lze čerpat již v měsíci březnu 2020 a opatření končí odvoláním mimořádných opatření státu, nejdéle však dnem 31.12.2020 (dále se uvidí podle vývoje událostí).

**Podmínky pro PZL**:

* Nepřerušený provoz ordinace
* Zapojení do programu VZP PLUS
* PZS neodmítne registraci pojištěnců VZP (kromě zákonné výjimky) a nahlásí registrované pojištěnce do kapitačního centra dávkou 80 (kdo se nově zapojí, dostane od VZP informace týkající se dosud uznaných registrací)

**Podmínky pro smluvní ortodontisty (015) a praxe specializované pouze na CH, PA a PE** (= držitele osvědčení):

* Pouze podmínka nepřerušení provozu, provozovatel se nemusí hlásit do VZP PLUS. Pokud bude mít poskytovatel o zálohu zájem, vykáže tedy pouze u jednoho pacienta VZP v měsíci kód 00939.

**Praktický postup k získání zálohy:**

* **PZL přihlášený do VZP PLUS**, který chce zálohu čerpat, **vykáže u jednoho z pacientů VZP v daném měsíci signální kód 00939** (počínaje dnem 26.3.2020). K tomuto kódu lze přiřadit jakoukoliv stomatologickou diagnózu, např. tu, s níž byl pacient ošetřen.
* **ORTO a praxe specializované pouze na CH, PA a PE opět vykáže** u jednoho pacienta VZP v daném měsíci signální **kód 00939** (počínaje dnem 26.3.2020, Dg. viz výše), a to **bez přihlášení do VZP PLUS**.
* Poskytovatel poté obdrží v obvyklém termínu od VZP **úhradu za vykázanou stomatologickou péči navýšenou o zálohu** aktivovanou kódem 00939.

Příklad: *Poskytovatel s jedním IČP vykázal pojišťovně za měsíc výkony za 60 000 Kč a k tomu i kód 00939. Následně obdrží od pojišťovny úhradu ve výši 110 000 Kč.*

1. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19** – jde o součást opatření VZP (tedy za výše uvedených podmínek). Při ošetření pacienta nemocného s COVID-19 se k alespoň jednomu **vykázanému kódu ošetření přiřadí Dg. U07.1**. Automaticky bude (nejspíše kvartálně) poslána **bonifikační platba ve výši 3 000 Kč za ošetření** (1x denně na 1 pacienta). Na tuto bonifikaci má při ošetření nemocného nárok poskytovatel přihlášený do programu VZP PLUS a specialista podle bodu 3 a) této informace, dále mohou výše uvedenou diagnózu k ošetření nemocného vykázat i pracoviště zubní pohotovosti či ambulance poskytující zubní péči v rámci FN a oddělení ÚČOCH ostatních nemocnic.
2. **Bonifikační platby programu VZP PLUS za registrace:** jedná se o uspíšení těchto bonifikačních úhrad již do následujících měsíců.
3. **VoZP (201)**

VoZP nám korespondenčně sdělila následující informace:

1. **Předběžné stabilizační zálohy:** poskytovatel může prostřednictvím formuláře na webových stránkách VoZP ([www.vozp.cz](http://www.vozp.cz)) pojišťovnu požádat o předběžnou **měsíční úhradu, která bude stanovena ve výši 1/12 úhrady roku 2019**. Péče (výkony i výrobky) se nadále standardně vykazuje, ale měsíční úhrada přijde ve výši zálohy. Vykázaná péče bude uhrazena (resp. započtena proti vyplaceným zálohám) až po účetním ukončení roku 2020.
2. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19:** bonifikace za ošetření pacientů s probíhajícím onemocněním COVID-19 stanovena **není**.
3. **Problém s odmítnutím kódů 00944** vykázaných v 3/2020 u pacientů mladších 18 let **viz článek 2**.
4. **ČPZP (205)**

Dne 31.3.2020 předložila ČPZP svým smluvním partnerům odbornosti 014 a 015, kteří mají uzavřený smluvní vztah minimálně do 31.12.2020 a současně podepsaný cenový dodatek pro rok 2020, níže uvedenou nabídku. Ta není limitována podpisem nějakého dalšího smluvního dodatku. Celou informaci naleznete na webových stránkách ČPZP na adrese:

<https://www.cpzp.cz/clanek/5642-0-Seznam-opatreni-v-souvislosti-s-vyskytem-onemocneni-COVID-19.html>

1. **Dočasné zavedení stabilizačních zálohových plateb:** ČPZP pošle při dodržení níže uvedených podmínek všem poskytovatelům fakturujícím za péči mimořádnou zálohovou platbu tak, aby měsíční úhrada ČPZP nepoklesla pod 70% průměrné měsíční fakturace (tedy **dorovnání do 70% průměrné úhrady**). Návrh je platný v měsících platnosti mimořádných opatření MZ, Vlády ČR, případně Parlamentu ČR, a to nejdéle do 31.12.2020. Tyto mimořádné zálohy budou proplaceny v samostatných platbách a jejich finanční vypořádání bude součástí závěrečného vyúčtování za péči v roce 2020.

**Podmínky realizace mimořádných zálohových plateb:**

* Pokud má poskytovatel o tuto nabídku zájem, zašle pojišťovně mail na adresu [stomatologie@cpzp.cz](mailto:stomatologie@cpzp.cz) . Stačí, že v předmětu mailu bude uvedeno: **stomatolog záloha 70 – IČZ poskytovatele**. Příklad: *stomatolog záloha 70 – 44815000*
* Poskytovatel v uvedených měsících zajistí nepřerušený provoz podle sjednaných ordinačních hodin (tedy podle přílohy č. 2 Smlouvy). Zdravotní péče spočívá minimálně v poskytování elektronických a telefonických konzultací a v poskytování neodkladné péče v ordinaci.
* Poskytovatel neodmítne registraci pojištěnců ČPZP z jiných než zákonných důvodů (obvyklým zákonným důvodem je plná kapacita pracoviště).

1. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19:** poskytovateli definovanému v písm. a) bude v souvislosti s ošetřením pacienta s probíhajícím onemocněním COVID-19 uhrazena **bonifikační platba ve výši 3 000 Kč**. Tato bonifikace se netýká preventivní péče. Technicky je způsob vykázání totožný jako u jiných ZP: alespoň k jednomu **vykázanému kódu ošetření se přiřadí Dg. U07.1**.
2. **OZP (207)**

V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu na území ČR přistupuje OZP k opatření **ve formě zálohových plateb pro vybrané smluvní poskytovatele** odb. 014 a 015 sloužící ke kompenzaci eventuálního výpadku příjmů způsobené poklesem produkce za ošetřené, resp. neošetřené pojištěnce OZP.

1. **Zálohová platba** není vázána na podepsání speciálního dodatku smlouvy. Poskytovatel může zažádat o zálohu na jeden či více měsíců (nejdéle však do 31.12.2020). Pokud chce zálohy ukončit dříve, musí o to opět požádat. Po dobu záloh nadále vykazuje, ale výkony a výrobky vypláceny nejsou (poskytovatel místo toho dostává tuto fixní zálohu) a budou proti zálohám započteny po konci roku. V okamžiku ukončení zálohového režimu se vrací standardní systém úhrad za výkony a výrobky. **Zálohová platba bude vypočtena jako 1/12 ze 100% úhrad za srovnatelné období roku 2019**, poskytovatel ovšem může požádat i o zálohu nižší - v žádosti uvede požadované procento.

**Podmínky realizace mimořádných zálohových plateb:**

* Žádost poskytovatel zašle na centrálu OZP poštou nebo mailem na adresu [petr.porebski@ozp.cz](mailto:petr.porebski@ozp.cz) (v případě písemné žádosti do adresy raději uvést „k rukám p. Porebského“).
* V žádosti uvede svou identifikaci (IČZ) a případně požadované procento z úhrad roku 2019.

1. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19:** OZP se připojuje k **bonifikační platbě ve výši 3 000 Kč** za ošetření pacienta s prokázaným probíhajícím onemocněním COVID-19. Technicky je způsob vykázání totožný jako u jiných ZP: alespoň k jednomu **vykázanému kódu ošetření se přiřadí Dg. U07.1**.
2. **ZPŠ (209)**

ZPŠ předkládá svým smluvním partnerům odbornosti 014 a 015, níže uvedenou **nabídku, která není limitována podpisem nějakého dalšího smluvního dodatku**. Celou informaci s původním textem naleznete na webových stránkách ZPŠ na adrese:

<https://www.zpskoda.cz/pro-zdravotniky/informace>

1. **Dočasné zavedení překlenovacích zálohových plateb:** poskytovatelům, kteří o to požádají, pošle při dodržení níže uvedených podmínek ZPŠ měsíční předběžnou **zálohovou platbu ve výši 1/12 z maximálně 70 % úhrady za referenční období roku 2018**. Pokud bude poskytovatel chtít, může požádat o zaslání zálohy i nižší (např. 60%). O zálohu může žádat každý měsíc nebo najednou pro celé období do konce června 2020 (i v tomto případě bude záloha vyplácena měsíčně). Návrh je platný do odvolání bezpečnostních opatření zavedených v souvislosti s onemocněním COVID-19, a to minimálně do 30.6.2020. Tyto předběžné úhrady se finančně vypořádají v rámci celkového finančního vyhodnocení roku 2020, ve kterém ZPŠ případně zohlední možnosti kompenzace snížené produkce v období mimořádných opatření provedených v souvislosti s COVID-19. U poskytovatelů nově vzniklých po roce 2018 se výše zálohových plateb bude stanovovat podle kalkulace srovnatelných poskytovatelů.

**Podmínky realizace mimořádných zálohových plateb:**

* Zažádat o mimořádné financování formou měsíčních předběžných úhrad může poskytovatel, který **v souvislosti se současnými vládními opatřeními musel výrazně omezit nebo dočasně zcela pozastavit provoz**.
* Pokud má poskytovatel o tuto zálohovou platbu zájem, **zažádá o ni mailem**, a to nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k omezení poskytované zdravotní péče.
* Tento **mail zašle na adresu** [zpskoda@zpskoda.cz](mailto:zpskoda@zpskoda.cz) a do předmětu mailu musí uvést: **své IČZ – Záloha COVID-19**. Příklad: *44815000 - Záloha COVID-19*.
* V textu žádosti **uvede procentuální výši** požadované předběžné zálohové platby. V této žádosti může zároveň požádat o poskytnutí mimořádné zálohy i na další měsíce, ve kterých očekává omezení péče v důsledku výše uvedených opatření (nejdéle do června 2020).

1. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19:** bonifikační platba ve výši **3 000 Kč při ošetření** pacienta s prokázaným probíhajícím onemocněním COVID-19 bude doplněna ve stejném režimu jako u jiných ZP, tedy s **vykázáním Dg. U07.1** na pozici vedlejší diagnózy (tedy alespoň u jednoho výkonu vykázaného při ošetření). Frekvence vykázání 1/1 den na téhož pojištěnce.
2. **ZPMV (211)**

Pojišťovna v zájmu ekonomické stabilizace zubních ordinací, tedy k překlenutí problému s cash-flow, přistupuje k individuální výplatě mimořádných měsíčních plateb (záloh) i k bonifikaci za stomatologické ošetření pacienta s onemocněním COVID-19.

1. **Stabilizační zálohy:** Pokud má poskytovatel o zálohovou platbu zájem, **požádá místně příslušné pracoviště ZPMV** (tedy to, s nímž běžně komunikuje) a individálně si domluví podmínky (výši záloh, období vyplácení záloh atd.). Kódy výkonů a výrobků se nadále vykazují, ale místo jejich úhrady pojišťovna uhradí smluvenou zálohu. Vykázané výkony a výrobky se vypořádají (započtou proti vyplaceným zálohám) po účetním ukončení roku 2020.
2. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19**: **od 1.4.2020** bude pojišťovna proplácet bonifikační platbu ve výši **3 000 Kč za ošetření** pacienta s prokázaným probíhajícím onemocněním COVID-19 ve stejném režimu jako u jiných ZP, tedy s **vykázáním Dg. U07.1** na pozici vedlejší diagnózy (tedy alespoň u jednoho výkonu vykázaného při ošetření).
3. **RBP (213)**
4. **Stabilizační zálohy** pojišťovna dle svého sdělení ze 7.4.2020 v současnosti zavádět **nebude**.
5. **Ošetření pacienta s onemocněním COVID-19**: bonifikaci za ošetření pacientů s probíhajícím onemocněním COVID-19 pojišťovna proplácet také **nebude**.

**Veškeré tyto informace jsou na webových stránkách ČSK průběžně aktualizovány.**

Robert Houba