**Algoritmus telefonické komunikace a další postup u osob, které mají podezření   
na onemocnění COVID-19 a/nebo se chtějí nechat testovat   
na přítomnost SARS-CoV-2 či protilátek.**

**Osoba se telefonicky spojí   
s call centrem na lince 1212**

* bude se řídit automatickým hlasovým návodem na volbu tlačítek k dalšímu přesměrování
* zodpoví dotazy operátora call centra
* dál postupuje podle doporučení operátora call centra

**Operátor call centra 1212**

* vytěží informace podle algoritmu pro call centrum
* dále postupuje podle algoritmu pro call centra
* provede třídění případů podle níže uvedených postupů A, B, C

**Kritéria telefonického hodnocení onemocnění COVID-19:**

* **Klinická**: horečka >38 stupňů, suchý kašel, dušnost – pokud není možné tyto příznaky vysvětlit jinak
* **Epidemiologická:** z důvodu probíhajícího mezilidského přenosu SARS-CoV-2 v ČR tato kritéria splňují všichni občané ČR a všichni cizí státní příslušníci pobývající na území ČR.

Klinická

**NE**

**A**

Klinická

**NE**

**B**

Klinická

**ANO**

**C**

**Osoba má obavu o své zdraví,   
a nevyžaduje test**

* sleduje svůj zdravotní stav a 2x denně si měří teplotu
* při zhoršení zdravotního stavu kontaktuje praktického lékaře nebo pohotovost (mimo pracovní dobu praktického lékaře)
* při vzniku dušnosti bez vazby na kašel kontaktuje linku 155

**Osoba se chce nechat testovat**

* pokud nemá klinické příznaky onemocnění, testování se t.č. nedoporučuje
* pokud i nadále trvá na testu, call centrum nabídne možnost provedení za úhradu a kontakt nejbližší odběrové místo pro samoplátce
* dále se postupuje podle „A“

**Osoba s klinickými příznaky**

* kontaktuje telefonicky praktického lékaře nebo pohotovost (mimo pracovní dobu praktického lékaře)
* postupuje podle instrukcí praktického lékaře nebo pohotovosti
* v případě významné dušnosti bez vazby na kašel kontaktuje linku 155

**Krajská hygienická stanice**

* v případě pozitivního výsledku laboratorního vyšetření provede epidemiologické šetření
* nařídí karanténu kontaktům

**Praktický lékař**

* posoudí zdravotní stav a

při podezření na COVID-19:

* nařídí domácí izolaci
* vystaví e-neschopenku
* indikuje testování na SARS-CoV-2
* informuje místně příslušnou KHS

**Tento algoritmus byl vypracován dne 18. 3. 2020 a nahrazuje algoritmy z 5.3.2020. Algoritmus může být dále upravován v závislosti na změnách epidemiologické situace a dalších souvisejících okolnostech.**