

Kontrolní činnost krajského úřadu

Krajský úřad kontroluje plnění povinností a podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zdravotní služby nebo činnosti související se zdravotními službami. Kontrola u poskytovatelů ambulantních zdravotních služeb zubních lékařů se může týkat zejména toho, zda poskytovatel:

- poskytuje pouze zdravotní služby uvedené v oprávnění k poskytování zdravotních služeb,
- poskytuje zdravotní služby prostřednictvím osoby, která je způsobilá k výkonu zdravotnického povolání nebo k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotních služeb,
- poskytuje zdravotní služby ve zdravotnickém zařízení, které je pro poskytování zdravotních služeb technicky a věcně vybaveno (krajský úřad může kontrolovat, zda je zdravotnické zařízení vybaveno předepsanými zdravotnickými prostředky, nikoliv však
 - dodržování povinností při nakládání s těmito zdravotnickými prostředky, ani
 - dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících nakládání se zdroji ionizujícího záření či radiační ochranu, ani
 - dodržování hygienických předpisů či obecně předpisů o ochraně veřejného zdraví)
- ustanovil odborného zástupce, který splňuje zákonné požadavky,
- splnil povinnost oznámit krajskému úřadu všechny změny týkající se údajů uvedených v rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb a dále všechny změny týkající se údajů v dokladech předkládaných se žádostí o udělení oprávnění a povinnost předložit o těchto změnách doklady, pokud mohou být důvodem pro pozastavení, změnu, zrušení nebo zánik oprávnění, to vše do 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl (může se jednat o např. o změny ve způsobilosti poskytovatele, skončení nájemní smlouvy, zrušení rozhodnutí o schválení provozního řádu apod.),
- splnil povinnost písemně oznámit správnímu orgánu, který vydal souhlas, povolení nebo jiné rozhodnutí nebo závazné stanovisko jako podklad pro rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb, všechny změny týkající se těchto rozhodnutí nebo závazného stanoviska, pokud mohou být důvodem pro jejich změnu, zrušení nebo odejmutí, to vše do 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl,
- oznámil přerušování poskytování zdravotních služeb písemně nejpozději 60 dnů přede dnem, k němuž hodlá poskytování zdravotních služeb přerušit, krajskému úřadu a zdravotním pojišťovnám, se kterými má uzavřeny smlouvy,
- uveřejnil informaci o přerušování poskytování zdravotních služeb tak, aby byla přístupná pacientům,
- písemně oznámil pokračování v poskytování zdravotních služeb po přerušování krajskému úřadu a zdravotním pojišťovnám, se kterými má uzavřeny smlouvy podle zákona o veřejném zdravotním pojištění, a to nejpozději 15 dnů přede dnem, k němuž hodlá pokračovat v poskytování zdravotních služeb,
- umožňuje při poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl nezletilý pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen,

- umožňuje při poskytování zdravotních služeb pacientovi s omezenou svéprávností přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem,
- umožňuje při poskytování zdravotních služeb přítomnost osoby blízké pacientovi nebo osoby pacientem určené,
- zajišťuje, aby při poskytování zdravotních služeb nebyly přítomny osoby, které nejsou přímo zúčastněny na poskytování zdravotních služeb, ani osoby připravující se na výkon povolání zdravotnického pracovníka, jestliže přítomnost takových osob pacient zakázal,
- umožňuje pacientovi se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným nebo dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou,
- umožňuje, aby měl pacient u sebe ve zdravotnickém zařízení vodícího nebo asistenčního psa,
- poskytuje pacientům zdravotní služby s jejich svobodným a informovaným souhlasem,
- informuje pacienty o ceně poskytovaných zdravotních služeb, a to před jejich poskytnutím,
- vystavuje účet za uhrazené zdravotní služby,
- umístil seznam cen poskytovaných zdravotních služeb tak, aby byl přístupný pacientům,
- umístil údaj o provozní nebo ordinační době tak, aby byla tato informace přístupná pacientům,
- opatřil zdravotnické zařízení viditelným označením, které musí obsahovat obchodní firmu, název nebo jméno, popřípadě jména a příjmení poskytovatele, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno,
- zpřístupňuje pacientům v době nepřítomnosti nebo dočasného přerušení poskytování zdravotních služeb informaci o poskytování neodkladné péče jiným poskytovatelem v rámci jeho ordinační doby,
- předává zprávu o poskytnutých zdravotních službách registrujícímu poskytovateli v oboru všeobecné praktické lékařství nebo v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, jestliže tento poskytovatel poskytnutí zdravotních služeb indikoval, a na vyžádání též poskytovateli zdravotnické záchranné služby nebo pacientovi,
- předává jiným poskytovatelům zdravotních služeb nebo poskytovatelům sociálních služeb potřebné informace o zdravotním stavu pacienta nezbytné k zajištění návaznosti dalších zdravotních a sociálních služeb poskytovaných pacientovi,
- zpracoval seznam zdravotních služeb, k jejichž poskytnutí je vyžadován písemný souhlas,
- předává údaje do Národního zdravotnického informačního systému,
- umožňuje vstup osobám pověřeným krajským úřadem, orgánem ochrany veřejného zdraví, Státním ústavem pro kontrolu léčiv, smluvní zdravotní pojišťovnou, komorou,

pověřeným lékařům posudkové služby okresních správ sociálního zabezpečení, zaměstnancům okresních správ sociálního zabezpečení pověřených provedením kontroly, Veřejnému ochránci práv a pověřeným zaměstnancům Kanceláře veřejného ochránce práv za účelem zjišťování podkladů potřebných k plnění úkolů podle zákona jiných právních předpisů upravujících činnost a úkoly uvedených subjektů,

- umožňuje vstup lékařům a zaměstnancům služebních orgánů pověřených kontrolou podle zákona o nemocenském pojištění a orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra nebo Ministerstva spravedlnosti podle zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení za účelem zjišťování podkladů potřebných pro plnění úkolů podle zákona o nemocenském pojištění nebo zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení v souvislosti s plněním úkolů v důchodovém pojištění,
- poskytuje příslušnému správnímu orgánu, ministerstvu a Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv na jeho žádost podklady a údaje potřebné pro přípravu na řešení mimořádných událostí a krizových situací,
- informuje pacienty o tom, že se na poskytování zdravotních služeb mohou podílet osoby získávající způsobilost k výkonu povolání zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka, a to včetně nahlížení do zdravotnické dokumentace, a že pacienti mohou přítomnost těchto osob při poskytování zdravotních služeb a nahlížení do zdravotnické dokumentace zakázat,
- poskytuje zdravotní služby indikované lékařem Vězeňské služby osobě obviněné, odsouzené nebo umístěné do výkonu zabezpečovací detence v termínu dohodnutém s Vězeňskou službou,
- podílí se na žádost kraje, jehož krajský úřad mu udělil oprávnění, na zajištění pohotovostní služby zubních lékařů,
- zajišťuje, aby jinému poskytovateli nebo jinému zdravotnickému pracovníkovi, od nichž si pacient vyžádal konzultační služby, byly zpřístupněny informace vedené o zdravotním stavu pacienta ve zdravotnické dokumentaci, které jsou pro poskytnutí konzultačních služeb nezbytně nutné
- zajišťuje na výzvu poskytovatele zdravotnické záchranné služby bezodkladně spolupráci při poskytování zdravotních služeb při mimořádných událostech, hromadných nehodách nebo otravách, průmyslových haváriích nebo přírodních katastrofách,
- zajišťuje na výzvu nebo na základě opatření nařízeného příslušným orgánem ochrany veřejného zdraví bezodkladně účast zdravotnických pracovníků při poskytování zdravotních služeb při epidemiích nebo při nebezpečí jejich vzniku,
- neodmítá přijetí pacientů do péče v rozporu se zákonem,
- neukončuje péči o pacienty v rozporu se zákonem,
- vydává pacientům odůvodněné zprávy o odmítnutí přijetí do péče nebo o ukončení péče nebo o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb zdravotnickým pracovníkem v případech, kdy by poskytnutí zdravotních služeb odporovalo jeho svědomí nebo náboženskému vyznání,
- dodržuje povinnost mlčenlivosti,

- vede a uchovává zdravotnickou dokumentaci a nakládat s ní v souladu s právními předpisy,
- umožňuje přístup do zdravotnické dokumentace v souladu se zákonem,
- umožňuje nahlížení do zdravotnické dokumentace v souladu se zákonem,
- pořizuje výpisy nebo kopie zdravotnické dokumentace v souladu se zákonem,
- zaznamenává do zdravotnické dokumentace údaje o nahlížení a pořízení výpisů či kopií,
- části těla odebrané pacientovi uchovává nebo použije jen podle zákona,
- vede evidenci o podání stížností nebo o způsobu jejich vyřízení,
- umožňuje stěžovateli nahlédnout do stížnostního spisu nebo pořídit kopii ze stížnostního spisu,

poskytuje součinnost příslušnému správnímu orgánu při šetření stížnosti.