**7. Vzorový souhlas se zpracováním osobních údajů**

**Výklad**

Některá zpracování osobních údajů je možno provádět jen se souhlasem subjektu údajů (subjekt údajů je živý člověk, jehož se osobní údaje týkají). Jak už víte, většinu osobních údajů ve své ordinaci zpracováváte na základě zákona (zejména jde o údaje ve zdravotnické dokumentaci či v osobních spisech zaměstnanců nebo ve mzdové agendě), a proto k těmto zpracováním souhlas nepotřebujete.

V ambulanci zubního lékaře je obecně dobré se vyhnout zpracování osobních údajů na základě souhlasu. Ambulantní poskytovatel obyčejně nepotřebuje provádět taková zpracování, k nimž je nutný souhlas. Jestliže však takové zpracování provádět chce (např. pro marketingové účely), musí souhlas subjektu údajů prokazatelně získat. Souhlas může být udělen v listinné či elektronické formě, vždy však tak, aby správce byl schopen doložit, že byl udělen.

Jako příklad zpracování údajů, u kterých je nutný souhlas, lze uvést zasílání údajů o zdravotním stavu pacientovi e-mailem (toto zpracování jsme zařadili i do tabulkové části mezi příklady dalších zpracování. Jde o zpracování, které je v některých ohledech nepřípustně rizikové. Jestliže však pacient dal k takovému zpracování souhlas po řádném poučení o možných rizicích, lze takové zpracování provádět i přesto, že je nepřípustně rizikové.). Jiným příkladem, kdy bude ke zpracování osobních údajů nutný souhlas, je marketing (např. zasílání nabídek kosmetických přípravků e-mailem, zpracování marketingových dotazníků apod.).

Pokud je souhlas vyjádřen písemným prohlášením, které se týká rovněž jiných skutečností (např. anamnestický dotazník), musí být žádost o vyjádření souhlasu předložena způsobem, který je od těchto jiných skutečností jasně odlišitelný, a je srozumitelný a snadno přístupný za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.

Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Před udělením souhlasu o tom musí být subjekt údajů informován. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout.

Materiál *„GDPR v ordinaci zubního lékaře“* obsahuje vzorový souhlas. Do souhlasu je třeba doplnit identifikační údaje správce (tedy Vaše údaje, popř. údaje Vaší společnosti), identifikační údaje subjektu údajů (tedy toho, kdo souhlas poskytuje) a dále

* osobní údaje, které mají být na základě souhlasu zpracovávány (např. jméno, příjmení, věk, pohlaví, datum narození, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa atd.).
* účel či účely zpracování osobních údajů (např. sdělování údajů o zdravotním stavu e-mailem, přímý marketing – podpora prodeje kosmetických přípravků, průzkum trhu se zdravotními službami formou adresných dotazníků apod. Všechny účely, pro které zpracováváte osobní údaje, byste měli mít uvedeny v tabulkové části v tabulce č. 1).

**Rozdíl od informace o zpracování uvedené v části 6**

Informaci použijete pro ta zpracování, která uskutečňujete bez souhlasu, typicky pro pacienty ohledně jejich údajů vedených ve zdravotnické dokumentaci, nebo pro zaměstnance ohledně jejich údajů vedených v osobních spisech či ve mzdové agendě. Souhlas namísto informace použijete v případě zpracování, které nevyplývá ani ze zákona, ani z jiného titulu, a proto k němu potřebujete souhlas – např. použití osobních údajů pro marketingové účely.

Více o rozdílu mezi informací a souhlasem, včetně příkladu, naleznete ve výkladu v části 6.

**Odvolání souhlasu**

Pacient může souhlas kdykoliv odvolat. Co to znamená? Že po odvolání souhlasu nemůžete zpracování, k němuž byl poskytnut, dále provádět.

*Příklad:*

*Pacient Vám poskytl souhlas k tomu, abyste mu zasílali e-mailem nabídky vitamínových přípravků. Později svůj souhlas se zasíláním nabídek odvolá. V takovém případě musíte zasílání nabídek ukončit. Odvolání souhlasu však neznamená, že byste museli všechny jeho osobní údaje smazat. Údaje ve zdravotnické dokumentaci, včetně např. anamnestických dotazníků, údaje v objednávacích systémech, v adresářích, v přístrojových denících apod. totiž zpracováváte na jiném právním základě, než je souhlas, a proto je i po odvolání souhlasu budete zpracovávat dál.*

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. **Správce osobních údajů**

……………………………………………… *(jméno a příjmení, nebo obchodní firma)*

……………………………………………… *(identifikační číslo osoby – IČO)*

……………………………………………… *(sídlo)*

……………………………………………… *(elektronická adresa)*

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

1. **Subjekt údajů**

……………………………………………… *(jméno a příjmení)*

……………………………………………… *(datum narození)*

……………………………………………… *(adresa místa trvalého pobytu)*

1. **Zpracovávané osobní údaje**

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

1. **Účel/y zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje uvedené v bodu III. budeme zpracovávat za účelem

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

1. **Právní základ zpracování osobních údajů**

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu III. je Váš souhlas.

1. **Příjemci osobních údajů**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

1. **Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do uplynutí jednoho roku poté, co přestanete být naším pacientem.

1. **Práva subjektu údajů**

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

* právo požadovat od nás přístup k Vašim osobním údajům;
* právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
* právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže
* popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
* zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
* jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
* právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje uvedené v bodu III., zpracovávané na základě Vašeho souhlasu za účelem/účely uvedenými v bodu IV. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však vymazat nesmíme;
* právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi;
* právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
1. **Právo vznést námitku proti zpracování**

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu (účely zpracování jsou uvedeny v bodu IV), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete, nebudeme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu dále zpracovávat.

1. **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Konstatuji, že jsem si výše uvedené informace přečetl/a, že jsem jim porozuměl/a a že souhlasím s tím, aby správce uvedený výše v bodu I. zpracovával mé osobní údaje uvedené výše v bodu III. za účelem/účely uvedeným/i výše v bodu IV. tohoto souhlasu.

Jsem si vědom/a toho, že tento souhlas se zpracováním údajů je dobrovolný a jsem oprávněn/a jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně (v listinné nebo elektronické formě) na adrese uvedené výše v bodu I.

V ………………………. dne……………………

…………………………………………………….

 *(vlastnoruční podpis subjektu údajů)*